

**„McDonald's®” „McDrive™” akcija
Q&A**

- 1. BOG karte – Esi Mūsu Viesis karte, kas ļauj mūsu viesim saņemt produktu bez maksas.**
- 2. Ja ar transportlīdzekli ierodas vairākas personas, kāpēc tiek piešķirts tikai viens taimeris?**
Viens taimeris tiek piešķirts par vienu transportlīdzekli, nevis par vienu cilvēku. Viens transportlīdzeklis – viens taimeris.
- 3. Kāpēc liela pasūtījuma gadījumā, ja tā izpilde aizņem vairāk par 90 sekundēm, tiek izsniegta tikai viena BOG karte?**
Viena BOG karte tiek piešķirta par vienu transportlīdzekli/vienu pasūtījumu. Ja transportlīdzeklī ir vairākas personas un pasūtījums ir liels, tas tik un tā skaitās viens pasūtījums. Arī tad, ja šī pasūtījuma izpilde aizņem vairāk par 90 sekundēm, mēs piešķiram jums vienu BOG karti.
- 4. Kāpēc 90 sekundes – ne vairāk un ne mazāk?**
90 sekundes ir vispārējs priekšstats par īsu laika posmu.
- 5. Vai es varu izvēlēties citu produktu, nevis „Big Mac®”? Es esmu veģetārietis / es vēlētos pasūtīt pīrāgu.**
Atvainojiet, bet nē, ja pasūtījuma izpilde aizņem vairāk par 90 sekundēm, „McDonald's®” piešķirs jums BOG karti bezmaksas „Big Mac®” burgera saņemšanai.
- 6. Ko darīt, ja rodas strīda situācija? Pasūtījums ir gatavs 90 sekundēs, bet starpība starp pasūtījuma izsniegšanu un taimera rādītāju ir 2–3 sekundes un klients apgalvo, ka tas ir par vēlu.**
Ja pasūtījums ir gatavs 90 sekundēs un klients to ir redzējis, „McDonald's®” nepiešķirs BOG karti par šīm dažām izsniegšanas sekundēm.
- 7. Ko darīt, ja klients speciāli vilcina laiku – ierodas un tīši paņem pasūtījumu vēlāk (pēkšņi salūzusi mašīna, kāds stāvējis transportlīdzekļa priekšā utt.), bet pasūtījums ir gatavs 90 sekundēs?**
Ja pasūtījums ir gatavs 90 sekundēs un „McDonald's®” darbinieks ir to paziņojis klientam, „McDonald's®” nepiešķir BOG karti par novēlotu ierašanos.
- 8. Ko darīt, ja pasūtījums ir gatavs 90 sekundēs, bet kāda pasūtījuma daļa iztrūkst „McDonald's®” vainas dēļ? Klients to ievēro uzreiz, bet 90 sekundes jau ir pagājušas.**
Ja kāda pasūtījuma daļa iztrūkst „McDonald's®” darbinieka vainas dēļ un 90 sekundes jau ir pagājušas, „McDonald's®” izsniedz trūkstošo produktu un BOG karti.
- 9. Kāpēc klienti saņem BOG karti, nevis „Big Mac®”? Reklāmā teikts, ka „McDonald's®” izsniegs „Big Mac®”.**
„McDonald's®” piešķir BOG karti, lai nodrošinātu, ka klienta izvēlētais pārtikas produkts būs svaigs, silts un sagatavots tajā laikā, kad klients vēlas to apēst. BOG karti var apmainīt pret „Big Mac®” burgeri.
- 10. Kāpēc šī akcija darbojas tikai „McDrive™”?**
Šīs akcijas specifika ir tāda, ka „McDonald's®” var to organizēt tikai „McDrive™”.

11. Ko darīt, ja klients atnāk kājām – bez automašīnas?

Šī kampaņa darbojas tikai „McDrive™” un attiecas tikai uz klientiem, kas ieradušies transportlīdzeklī. Viens taimeris tiek izsniegts par vienu transportlīdzekli, nevis par personu bez transportlīdzekļa. (Transportlīdzeklis – automašīna, autobuss, mikroautobuss, divritenis u. c.)

12. Ko darīt, ja klients apgalvo, ka „McDonald’s®” taimeris ir neprecīzi noregulēti?

„McDonald’s®” taimeris tiek pārbaudīti un pareizi noregulēti. Līdz šim tie visi ir funkcionējuši ar augstu tehniskās precizitātes līmeni.

13. Plašsaziņas līdzekļa jautājums: Cik bezmaksas burgeru tika izsniegti šīs „McDrive™” akcijas laikā?

Saskaņā ar „McDonald’s®” starptautisko politiku mēs nevaram sniegt šādu informāciju vai ziņas.